КЫРГЫЗ РЕСПУБЛИКАСЫНЫН БИЛИМ БЕРҮҮ ЖАНА ИЛИМ МИНИСТРЛИГИ

ОШ МАМЛЕКЕТТИК УНИВЕРСИТЕТИ

«СОЦИАЛДЫК ИШТЕР » КАФЕДРАСЫ

« 521 101- социалдык иштер адистиги»

кесиптик жогорку билим берүүнүн мамлекеттик стандартына негизделген

«Социалдык иштерди уюштуруу жана башкаруу»

предмети боюнча

О К У У П Р О Г Р А М М А С Ы

(окуу-усулдук колдонмо)

Ош - 2012

УДК 378
ББК 74.58
С-69

Программа Ош Мамлекеттик Университетинин Окумуштуулар Кеңешинде талкууланып бекилди жана басмага сунушталды

Рецензенттер:

Акматов Ө.С. философия илимдеринин кандидаты, доцент, «Социалдык иштер кафедрасынын башчысы.

Жаркынбаев Т.Ж. тарых илимдеринин кандидаты, «Мамлекеттик муниципалдык башкаруу» кафедрасынын башчысы.

«Социалдык иштерди уюштуруу жана башкаруу» предмети боюнча окуу программасы
(окуу-усулдук колдонмо)
Түз: К.Ү. Каримова, Ош,2009-ж

Түзгөн: Ош Мамлекеттик Университетинин окутуучусу
Каримова Кундузхан Үсөновна

Бул программа «Социалдык иштер» адистигинин окутуучулары жана студенттери үчүн усулдук колдонмо катары сунушталат.

С 4309000000-09

УДК 378
ББК – 74.58
©Каримова К.Ү.
Ош – 2009-ж.

«Социалдык иштерди уюштуруу жана башкаруу» предмети боюнча окуу программасына кыскача түшүндүрмө

Бул окуу программасы «Социалдык иштер» адистигинин студенттери үчүн негизги социалдык билиминин өзгөчөлүгү катары «Социалдык иштерди уюштуруу жана башкаруу» предмети боюнча бирдиктүү материалдардын топтому болуп саналат.

Социалдык иштерди уюштуруу жана башкаруу курсу, аталган кесипке адистештирүү дисциплиналардын катарына кирет жана жогорку окуу жайларда окутуу аспектилеринин стандарттарына ылайык критерийлерди өз ичине камтыйт.

«Социалдык иштерди уюштуруу жана башкаруу» предмети окуу предмети катары Социалдык иштер адистигинин студенттери үчүн окуу жараянында негизги курстардын бири болуп эсептелет жана «521 101- Социалдык иштер адистиги» - кесиптик жогорку билим берүү мамлекеттик стандартына негизделген.

Предмет боюнча программаны биз «эки негизги бөлүккө» бөлдүк. Биринчи бөлүгү: «***Башкаруу ишмердүүлүгүнүн теориялык негиздери»,*** *ошондой эле экинчи бөлүгү: «**Социалдык иштердеги административдик башкаруу негиздери»** - деп аталат.*

Биринчи бөлүгүндө Менеджмент теориясынын генезиси менен эволюциясына жана Социалдык башкаруунун жалпы теорияларына маани беребиз.

Анткени, социалдык иштерди башкаруунун теориясынын базасын негизинен социалдык башкаруунун теориясы жана социалдык менеджмент түзөт.

Ошондуктан, менеджменттин калыптануусундагы илимий мектептер жана көз караштарга токтолуп өтпөсөк, анда социалдык иштердин башкаруу аспектисине киришүү туура эмес болуп каларына шек жок. Менеджменттин негиздөөчүлөрү, алардын эмгектери, менеджментти өнүктүрүүдөгү салымдары жөнүндө маалыматтар орун алат.

Андан соң уюм түшүнүгүнө сарасеп салабыз. Социалдык иштерди уюштуруу жана башкарууга түшүнүк беребиз. Анда:

- башкаруу системасы,
- каражаттары,
- методдору,
- негизги тапшырмалары жөнүндө сөз кылабыз.

Андан сырткары «Социалдык иштер системасындагы социалдык долбоорлор жана программалар, алардын нормативдик базасы, Башкаруу чечимдери, Социалдык иштерди башкаруунун негизги методдоруна мүнөздөмө берүү, Социалдык иштердеги башкаруунун тапшырмасы, Социалдык иштерди башкаруунун принциптери жана функциялары, Социалдык иштерди

мотивациялоо, Социалдык иштер ситемасындагы көзөмөлдөөнү уюштуруу сыяктуу темалардын тизмегинен турат.

Экинчи бөлүгүндө социалдык кызматты социалдык иштердин институционалдык негизи катары, менеджменттин социалдык иштердеги өзгөчөлүктөрү, социалдык иштерди башкаруунун деңгээлдери, социалдык иштерди башкаруудагы жетекчи, анын абройу, инсандык сапаттары, социалдык иштердеги персоналдардын жумуш тартиби, социалдык иштер адистеринин негизги укуктары жана кесип боюнча баяндама, социалдык иштердин натыйжалуулугу (эффективдүүлүгү) жана анын жолдору ишканадагы кадр саясаты туурасында кеңири темалардын жыйындысы, камтылган.

Мекеме-ишканалардагы аялдардын жумушу жана алардын жумуштан бошонуу себептери, социалдык маселелери, жумушка кабыл алуудагы кээ бир учурлар каралат.

Ошондой эле, калктын кээ бир катмарларына карата социалдык иштерди уюштурууну пландаштыруу, иш жүзүнө ашыруу боюнча ар кандай көз караштарды салыштырууга, социалдык маселелерди чечүүдөгү колдонулуучу социалдык технологиялар: башкаруу технологиялары, саясий, маалыматтык жана башка социалдык технологияларына, социалдык чөйрөнүн мекеме-ишканаларындагы башкаруу иш-кагаздарынын уюштурууга маани берилет.

I БӨЛҮК. БАШКАРУУ ИШМЕРДҮҮЛҮГҮНҮН ТЕОРИЯЛЫК НЕГИЗДЕРИ

1 - бап. Социалдык башкаруунун жалпы теориялары - социалдык иштерди башкаруунун теориялык негизи катары

1.1 Менеджменттин калыптануусундагы илимий мектептер жана көз караштар. Илимий башкаруунун мектеби. Илимий башкаруунун концепциясы. Классикалык же административдик мектеп. Ф.Тейлордун менеджментинин классикалык илимий мектеби. Тейлордун «дегуманизм» мүнөзүндөгү илимий менеджменти. Рестрикционизмдин эки түрү: табигый жана калыптанган рестрикционизм. Тейлордун көз карашы боюнча илимий менеджментке карай беш кадамы.

Г. Эмерсон жана анын «эффективдүүлүк», «өндүрүмдүүлүк» терминдери. Г. Эмерсондун – «Өндүрүмдүүлүктүн он эки принциби» эмгеги.

А.Файоль жана административдик башкаруу мектебинин негиздөөчүсү. А.Файольдун административдик башкаруусунун он төрт принциби.

Г. Форддун маркетинг - даяр продукциянын өтүмдүүлүгү жөнүндө илими. Башкарууну процесс катарында кароо. Башкаруу системасынын социалдык маңызы.

Менеджмент башкаруунун теориясы жана практикасы катары. Башкаруу абалын социалдык иштер системасында социалдык маселе катары кароо.

1.2 Социалдык башкаруу жана социалдык менеджмент. СССР доорундагы башкаруу жөнүндөгү теориялар – социалдык башкаруу илиминин негизи жана башкаруу теорияларынын эволюциялык этабы. Социалдык башкаруунун жана менеджменттин окшоштук жана маанилик маңызы. Социалдык башкаруу теорияларынын жана менеджменттин теорияларынын айырмачылыгы.

1.3 Социалдык иштер системасындагы менеджменттин өзгөчөлүктөрү. Социалдык иштердин менеджменти. Социалдык иштердин менеджменти социалдык мамлекеттин функциясы. Социалдык иштердин менеджменти коомдогу социалдык-экономикалык башкаруу системасынын бир бөлүгү катары.

2 -бап Социалдык уюмдар түшүнүгү

2.1 Уюм түшүнүгү жана мааниси. Уюм түшүнүгүнүн генезиси жана эволюциясы.

2.2 Уюмдардын мүнөздөмөлөрү. Социалдык уюмдардын өзгөчөлүктөрү: институционалдык мүнөздөгү бирикме, система катары стандарттуу социалдык аракеттер, структуралык элементтердин иерархиялык баш ийүүсү.

2.3 Уюм социалдык система катары. Социалдык иштерди уюштуруунун негизги элементи – башкаруу системасы болуп саналат.

2.4 Уюмдун ички чөйрөсү жана сырткы чөйрөсү. Социалдык иштердин уюмдарынын ички чөйрөсү. Социалдык иштердин уюмдарынын сырткы чөйрөсү.

Социалдык иштердин уюмдарынын ички чөйрөсүндөгү процесстер: каржылоону башкаруу, маркетинг, эсеп-кысап, анализдөө жана көзөмөл, персоналдарды башкаруу, жаңылыктар кийирүү ишмердүүлүгү. Уюштуруучулук жүрүм-турум.

3 – бап Социалдык иштер уюштуруучулук-башкаруучулук илимий дисциплина катары.

3.1 Социалдык иштердеги башкаруунун түшүнүгү жана маңызы. Башкаруу социалдык маселелерди чечүүнүн каражаты катары. Социалдык иштердин уюштуруучулук факторлору. Социалдык иштердеги илимий башкаруу – социалдык иштердин менеджменти болуп саналат. Социалдык иштерди уюштуруучулук-башкаруучулук ишмердүүлүгүнүн обьекти жана предмети.

3.2 Социалдык иштер системасындагы социалдык долбоорлор жана программалар жана алардын нормативдик базасы. Социалдык иштер системасындагы социалдык программалардын моделдери. «Кыргызстан жаштары» улуттук программасы. «Кыргызстан жаштары» улуттук программасын ишке ашыруу боюнча Ош облустук мамлекеттик администрациясынын 2006-2008-жылдарга түзүлгөн иш-чараларынын планы – жергиликтүү социалдык программалардын модели катары.

3.3 Башкаруу чечимдери. Башкаруу чечимдеринин түшүнүгү жана классификасиясы. Башкаруу чечимдерин чыгаруунун талаптары. Башкаруу чечимдерин кабыл алуунун негизги кемчиликтери. Социалдык иштердеги башкаруу чечимин ишке ашырууну уюштуруу. Чечим кабыл алуу процессинин аналитикалык схемасы.

3.4 Социалдык иштерди башкаруунун негизги методдоруна мүнөздөмө берүү. Социалдык иштердеги башкаруу системасы, башкаруу каражаттары, башкаруунун методдору.

А.Н.Аверин, А.Я.Кибанов жана С.А.Шапировдун көз караштары боюнча башкаруу методдору: Административдик, укуктук, экономикалык, социалдык-психологиялык, моралдык-этикалык методдор.

3.5 Социалдык иштердеги башкаруунун тапшырмасы. Социалдык иштерди уюштуруучулук - башкаруучулук ишмердүүлүгүнүн максаты. Социалдык иштерди башкаруунун багытталышы: социалдык жардам жана колдоого; социалдык коргоого (айрыкча аз корголуучу катмарларга жана группаларга). Социалдык иштерди башкаруу социалдык топторго, класстарга, социалдык процесстерге таасир этүү катары социалдык илимдер тарабынан изилдениши жана төмөндөгү башкаруу илиминин негизги закондоруна баш ийет: башкаруу обьектине жараша башкаруу системасынын зарылдыгы же артүрдүүлүк зарылчылык мыйзамы, башкарууну адистештирүү мыйзамы, башкарууну интеграциялоо мыйзамы, убакыт үнөмдөө мыйзамы, социалдык максаттардын приоритетүүлүгү мыйзамы, башкаруудагы интелектуалдуулуктун жана субьективдүүлүктүн өсүүчү мыйзамы, социалдык системанын өнүгүүсүндөгү глобалдык максаттын үстөмдүк кылуу мыйзамы.

3 .6 Социалдык иштерди башкаруунун принциптери жана функциялары. Пландаштыруу башкаруу функциясы катары. Социалдык иштердеги башкаруу функциясынын маңызы. Башкаруудагы маалыматтын мааниси Социалдык иштердеги коммуникация. Инсандар аралык жана уюштуруучулук коммуникациялар.

Социалдык иштерди уюштуруу. Уюштуруу - башкаруу функциясы катары. Уюштуруучулук ишмердүүлүк түшүнүгү.

3.7 Социалдык иштерди мотивациялоо. Мотивация башкаруу функциясы катары, негизги түшүнүктөрү. Мотивациянын мазмундук теориялары. Таануу формалары жана эмгек жыйынтыктарын баалоо. Социалдык кызматкерлердин эмгектерин мотивациялоо. Талаа социалдык кызматкерлеринин эмгегин баалоо жана эмгегине төлөө системалары. Ардак грамоталары жана сыйлоо жөнүндөгү жоболор.

3.8 Социалдык иштер ситемасындагы көзөмөлдөөнү уюштуруу. Башкаруудагы көзөмөлдөө түшүнүгү жана түрлөрү. Стратегиялык, тактикалык, оперативдик көзөмөлдөө. Оперативдик көзөмөлдөөнүн түрлөрү. Социалдык иштер ситемасындагы жөнгө салуу жана көзөмөлдөө. Көзөмөлдөө процессинин этаптары.

II БӨЛҮК. СОЦИАЛДЫК ИШТЕРДЕГИ АДМИНИСТРАТИВДИК БАШКАРУУ НЕГИЗДЕРИ

4-бап Социалдык кызматты башкаруу

4.1 Социалдык иштер системасындагы уюмдарда, мекемелерде кызмат көрсөтүүлөр. Мамлекеттик социалдык кызмат көрсөтүү органдары жана кызматтын түрлөрү жана деңгээлдери. Социалдык кызмат социалдык иштердин институционалдык негизи катары.

4.2 Социалдык иштер системасынын уюмдарында, мекемелеринде жана кызматтарында башкаруунун

эффективдүүлүгүн жогорулатуунун жолдору. Кыргыз Республикасындагы мекеме-уюмдардагы жана кызматтардагы социалдык иштерди башкаруунун эффективдүүлүгүн жогорулатуу маселелери. Кыргызстандагы жана КМШ өлкөлөрүндө социалдык иштер чөйрөсүндө башкаруу ишмердүүлүгүнүн генезисинин тарыхы. Кыргызстандын соңку жаңы тарыхында 1991-жылдан кийинки социалдык иштерди башкаруунун эффективдүүлүгүн жогорулатуунун формалары жана методдору. Социалдык маселелерди чечүүнүн тарыхый-идеялык көз караштары: революциялык кайра түзүү (марксизм идеясы), реформисттик (эволюционизм идеясы, Скандинавия жана Норвегия өлкөлөрүндөгү чарбалык системалар), антропологиялык (көз караштын негиздөөчүсү Мэри Ричмонд жана анын «Социалдык диагноз» (1917-ж) китеби. Китептин «Жакырчылык социалдык оору», «Клиент – бул социалдык оорулуу» сыяктуу негизги идеялары. Социалдык иштердин эффективдүүлүгүнүн деңгээлдери: глобалдык масштабда мего-деңгээл (дүйнөлүк), макро-деңгээл (бир мамлекеттин деңгээлинде же республика боюнча), мид-деңгээл (орто деңгээл - шаар же район деңгээлинде), микро-деңгээл (бир айыл-кыштак же районч олордун деңгээлинде). Эффективдүүлүк – бул социалдык иштер системасынын сапатынын жалпыланган жана интеграцияланган көрсөткүчү.

4.3 Социалдык иштерди башкаруунун обьектери жана субьектери. Социалдык процесстер социалдык иштерди башкаруунун обьектилери катары. Социалдык инфраструктура, жашоо образы, социалдык кепилдиктер жана социалдык институттардын ишмердүүлүктөрү социалдык процесстердин түрлөрү катары.

Көзөмөлдөө социалдык процесс катары. Социалдык иштер көзөмөлдөөнүн жана жөнгө салуунун обьекти катары.

Адам социалдык иштер системасында башкаруу субьекти катары. Социалдык иштерди башкаруудагы көзөмөлдөөнүн түрлөрү.

Социалдык иштерди уюштуруунун деңгээлдери: биринчи деңгээл – жеке адамга багытталган социалдык иштерди уюштуруу, экинчи деңгээл – бир тайпага багытталган социалдык иштерди уюштуруу, үчүнчү дэңгээл – катмарга багытталган социалдык иштерди уюштуруу.

Администратор-башкаруучу - бул социалдык кызматкердин кесиптик ролдорунун бири катары. Администратор социалдык кызмат катары. Социалдык иштерди башкаруудагы менеджер жана чарбалык башкаруучу: айырмачылыктары жана өзгөчөлүктөрү.

4.4. Жетекчинин абройу жана жеке инсан катары образы, жүрүм-туруму жана ар кандай абалдардагы багыт алуусу. Башкаруу жана лидерлик.

Социологиянын классик-окумуштуусу М. Вебер бийлик, өкүмдарчылык жана баш ийүү жөнүндө. Өкүмдарчылыктын типтери: традициялык, харизматикалык, легалдык. А. Файолдун административдик менеджменти.

4.5 Социалдык мекемелердеги эмгекти уюштуруу. Социалдык-эмгектик мамилелер жана анын катышуучулары. Жумушчу күчү жана эмгекке акы төлөө. Эмгек жана эмгекти коргоо. Кызматкерлердин жумушка жөндөмдүүлүгү. Эмгек процесси. Социалдык мекемелердеги эмгектин спецификасы. Социалдык мекемелердеги эмгек ишмердүүлүгүнүн шарттары. Социалдык мекемелердин кызматкерлеринин жумушчу күчүнүн критерийлери. Коомдук эмгектин функциялары.

Жумуш регламенти. Уюмдун эмгек ырааты. Эмгек дисциплинасы. Социалдык кызматтардагы жумуш убактысы жана жумуш режими.

5-бап Социалдык иштер системасындагы персоналдарды башкаруунун маселелери.

5.1 Социалдык иштердин кадрлары. Социалдык иштерди кадрлар менен камсыздоо. Персоналдарды башкаруунун уюштуруучулук структураларынын түрлөрү. Персоналдарды башкаруу ыкмалары. Уюмдардагы кызматкерлердин социалдык статусу. Социалдык иштердеги персоналдарды системалык өнүктүрүү жолу. Кызматкерлерди аттестациялоо. Кадр менеджменти.

5.2 Мекеме-уюмдардагы персоналдарды кыскартууну пландаштыруу. Меке-уюмдардагы структуралык өзгөрүүлөр жана жумуш орундарынын кыскарышы таасири менен жумушсуз калган атуулдарды социалдык колдоо жана компенсациялоо.

6 –бап Социалдык иштерди башкаруунун регионалдык моделдери.

6.1 Социалдык иштерди башкаруунун уштуруучулук структуралары. Социалдык иштерди башкаруунун уюштуруучулук схемасы.

Социалдык иштерди башкаруудагы социалдык мекемелердин функцияларын жана ыйгарым укуктарын бөлүштүрүү маселелери («децентрализация» жана «делегирование»).

Социалдык иштерди башкаруунун регионалдык моделдери. Оштогу калкка социалдык кызмат көрсөтүү борбору. Ош шаардык социалдык жактан коргоо башкармалыгы. Ош шаардык социалдык жактан коргоо башкармалыгынын ишмердүүлүгүн уюштуруу. Ош шаарынын эмгек инспекциясы. Жергиликтүү социалдык камсыздандыруу бөлүмдөрү. Ош областтык администрациясынын социалдык коргоо бөлүмү. Кыргыз Республикасынын эмгек, ишке орноштуруу жана миграция министрлиги жана анын регионалдык, жергиликтүү бөлүмдөрү.

6.2.Социалдык иштерди уюштурууга коомдук, бейөкмөт уюмдардын катышуусу – социалдык жашоо деңгээлин өнүктүрүү өбөлгөсү.

6.3 Кыргызстандагы социалдык жардам жана колдоо көрсөтүүнү ишке ашырган кризистик борборлор жана алардын кызматтары. Кризистик борборлор ассоциациясы жана анын

максаттары, ишмердүүлүктөрү. Коомдук баашкалкалоочу жайларды уюштуруу.

6.4 Социалдык кызмат көрсөтүүдөгү социалдык өнөктөштүк. Социалдык жардам көрсөтүүчү Эл аралык жана жергиликтүү мекемелер жана уюмдар.

Өспүрүмдөрдү социалдык реабилитациялоодогу жеке институттар жана атайын жергиликтүү муниципалдык кызматтар. Коомдук патронатты уюштуруу. Коомдук тарбиялоочу – социалдык иштерди уюштуруунун жекече түрү. Мектептердеги социалдык иштерди уюштуруу жана социалдык педагогдун орду жана ролу.

7-бап Социалдык процесстерди башкаруудагы социалдык иштердин орду жана ролу.

7.1 Калкты социалдык жактан коргоону уюштуруу. Калкты иш менен камсыздоо. Жумушсуздук жана аны социалдык коргоо. Жумушсуздарды Мамлекеттик социалдык колдоо. Калктын кээ бир категориядагы атуулдарын социалдык коргоо. Калктын кээ бир категориялары жана аларга карата социалдык иштерди

уюштуруу. Майыптарды социалдык коргоону жана колдоону уюштуруу. Заманбап методдор менен социалдык коргоону ишке ашыруу: Монитизация методу (жеңилдиктерди монитизациялоо иш чараларын уюштуруу жана жүзөгө ашыруу).

Социалдык иштерди башкаруунун технологиялары жана алардын түрлөрү. Профилактика, консультация берүү, реабилитациялоо социалдык технологиялар катары. Социалдык технологияларды жаңылык жана традициялык деңгээлде айырмалоо типтери. Социалдык иштердин технологияларын приоритеттүү тапшырмалары боюнча бөлүү.

Жаштарга карата социалдык иштердин уюштуруучулук негиздери. Жаштарга карата социалдык иштерди башкаруунун технологиялык негиздери. Социалдык логотерапия – социалдык технология катары. Эс алуу чөйрөсүндөгү жаштар менен социалдык иштердин мазмуну жана уюштуруу иштери.

Иштеген аялдарды социалдык колдоону уюштуруу. Мекеме ишканалардагы аялдардын жумушу жана алардын жумуштан бошонуу себептери, социалдык маселелери, жумушка кабыл алуудагы кээ бир учурлар. Жумушка орноштурууну уюштуруу жана гендер. Жалданма жумуш жана үйдө иштөөнү уюштуруу: эмгекти бөлүштүрүү, эмгекке аз акы төлөө, энелик жана бала багуу, түпкүргө түртүү, ден соолукту коргоо жана коопсуздук техникасы, жумуштагы стресс сыяктуу ишкана-мекемелердеги аялдар маселелери жана социалдык иштер.

Карыларга карата социалдык иштерди уюштуруу жана башкаруу. Карылардын ден соолугун сактоону жана калыбына келтирүүнү уюштуруу жана алардын ден соолугун сактоо жана калыбына келтирүү системасынын функционалдык байланыштары. Карылар үйлөрүндөгү социалдык иштерди уюштуруу. Карыган адамдын баалуулук багыттары: социалдык керектөөлөргө, социалдык-психологиялык керектөөлөргө, ден соолукту сактоого байланыштуу.

7.2 Калктын миграциялык кыймылы. Миграция чөйрөсүндөгү базалык түшүнүктөр. Кыргызстанда калктын миграциясы. Миграцияны башкаруу. Кыргызстандагы миграцияны жөнгө салуу жана көзөмөлдөө. Өндүрүштүк-чарбалык фокторлор - адамдардын жеркоторуу процессинин негизи. Миграциялык кыймылдын классификациясы. Ички жана сырткы миграцияны башкаруу өзгөчөлүктөрү. Калктын миграциясын эсепке алуу жана статистиканын кээ бир өзгөчөлүктөрү. Миграциянын укуктук-мыйзамдык негизи.

7.3 Өзгөчө кырдаалдарда социалдык иштерди уюштуруу. Ички миграция: аргасыз мигранттар жана алардын түрлөрү. Экологиялык мигранттар жана социалдык иштерди уюштуруу. Жаратылыш кырсыктары, чоң авариялар жана катастрофалар болгон жерден жер которгондор жана алардын социалдык маселелери. Массалык башаламандык жана куралдуу чыр-чатак чыккан аймактардан жер которгондор жана аларга карата

социалдык иштерди уюштуруу. Аргасыз мигранттарга карата социалдык жардамдар жана алардын түрлөрү жана өзгөчөлүктөрү. Адам сатуу жана анын алдын алуу боюнча ишмердүүлүктөрдү уюштуруу жана социалдык коргоо мекемелеринин негизги субьект катары катышуусу жана андагы социалдык иштердин ролу.

7.4 Социалдык – статистикалык диагностика жана анын социалдык иштерди башкаруудагы орду. Социалдык процесстерди статистикалык окуп-үйрөнүү. Социалдык процесстерди статистикалык окуп-үйрөнүүнүн тапшырмалары. Социалдык статистикалык изилдөө. Коомдук пикирди статистикалык үйрөнүү. Коомдук пикирди статистикалык үйрөнүүнүн тапшырмалары жана багыттары. Коомдук пикирдин структурасы жана КП көрсөткүчтөрүнүн системасынын деңгээлдери. Коомдук пикир жөнүндөгү маалыматтарды анализдөөнүн статистикалык методдору.

8-бап Социалдык иштер боюнча адистердин уктары, инсандык сапаттары жана кесиптик өзгөчөлүктөрү

8.1 Социалдык кызматкерлердин укугу. Калкты социалдык коргоо чөйрөсүндөгү мекеме-уюмдарда эмгектенген социалдык кызматкерлердин укуктары. Социалдык тейлөөнүн муниципалдык секторундагы социалдык кызматкерлердин укуктары.

8.2 Социалдык кызматкер кесиби жөнүндө баяндама. Кесипке жалпы мүнөздөмө берүү. Социалдык кызматкер жана социалдык иштер боюнча адистердин Кесиптик билими жана жөндөмдүүлүгү. Социалдык кызматкер жана социалдык иштер боюнча адистердин кесиптик негизги сапаттары. Социалдык кызматкер жана социалдык иштер боюнча адистердин медициналык терс көрсөтмөсү. Социалдык кызматкер жана социалдык иштер боюнча адис кесибине жакын кесиптер жана аларды окутуу. Социалдык кызматкердин кесиптик ишмердүүлүк талаасы. Социалдык кызматкер жана социалдык иштер боюнча адистердин кесиптик ишмердүүлүк талаасынын борбордук тапшырмалары.

8.3 Социалдык кызматкердин кесиптик компетенттүүлүгүн жогорулатуунун жолдору. Социалдык кызматкерлердин эмгектик жашоо сапаты жана эмгекти байытуу.

8.4 Социалдык иштерди башкаруудагы башкаруучу адистерге коюлучу талаптар. Социалдык кызматкер жана социалдык иштер боюнча адистердин этикалык жүрүм-

турумунун жалпы стандарттары. Конфиденциалдуулук – социалдык кызматкердин ишмердүүлүгүндөгү негизги принцип катары.

9-бап Социалдык чөйрөнүн мекеме- ишканаларындагы башкаруу иш-кагаздарынын уюштуруу

9.1 Мекеме-ишкананы башкаруунун уюштуруучулук документтери. Социалдык иштерди башкаруу мекемелеринин штаттык жадыбалы. Мекеме-ишкананын же уюмдун структуралык бөлүмдөрү жөнүндө жобо.

9.2 Мекеме-ишкананын иш-кагаздары менен иштөөнү уюштуруу. Иш номенклатурасы жана анын маңызы жана мазмуну. Структуралык бөлүмдөрдүн иш номенклатурасын иштеп чыгуу.

Социалдык мекемелердеги ички документтер менен иштөөнү уюштуруу, кирүү жана чыгуу иш-кагаздары.

9.3 Ишкананын башкаруу иш кагаздарын даярдоо жана толтуруу. Иш кагазы бул белгилүү түрдөгү документтердин иреттелген жыйындысы. Иш кагазын толтуруу.

Социалдык мекемелердеги иш-кагаздарын даярдоого коюлуучу негизги талаптар. Иш-кагаздарынын мазмунуна жана түзүлүшүнө болгон талаптар. Иш-кагаздарынын жазуу стилине жана жабдылышына болгон талаптар.

9.4 Кызматтык иш-кагаздарынын кээ бир түрлөрүн даярдоо өзгөчөлүктөрү. Маалымат-билдирүү документтери. Келишим. Кызматтык кат. Негизги ишмердүүлүк боюнча буйруктар. Кадрлар боюнча буйруктар жана башка буйуртмалар. Протокол. Акт. Ишеним кат. Далил кат.

Сунушталуучу адабияттар:

1. Менеджмент социальной работы: учебное пособие. А.Д. Зарецкий. – изд. 2-е, доп.и перераб. – Ростов Н-Д: Феникс, 2008. – 187с. – (высшее образование).

2. Организация, управление и администрирование в социальной работе. Заяц О.В. Учебное пособие. М. 2008. 148с.

3. Организация, управление и администрирование в социальной работе. Палехова П.В. Учебное пособие. Инфра-М. 2008. 128с.

4. Социальный менеджмент: учебник для ВУЗов. С.Д. Ильенкова, В. Н. Журавлева, Л.Л. Козлова и др.; под. Ред. С.Д. Ильенковой. – М.: Банки и биржи, Юнити, 1998. – 271 с.

5. Кравченко А.И. Социальная работа: учеб. – ТК Велби, Изд-во Проспект, 2008. – 416 с.

6. Социальная работа в схемах: Учебное пособие Е.И. Холостова. -3-е изд.: -М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2009. – 100с.

7. Франчук В.И. Основы общей теории социального управления.Y Ин-т организационных систем. — М., 2000.

8. Аялдар маселесин изилдөөлөр. Жой Маджезис..-Б.: Басманы өнүктүрүү КФ,2003. 268б.

9. Авазов Э. А., Дыйканова Ш.А., Сапаралиев К. Социалдык иштердин тарыхы жана теориясы. Кыскача сөздүк маалыматнаама (окуу-усулдук колдонмо). Ош-2006, 108

10. Барихин А.Б. Большой юридический энциклопедический словарь.2-издание. Переработанное и дополненное. –М.: Книжный мир, 2007,792 с.

11. Великая личность. Бишкек. Госконцерн «Учкун» - 1996г.

12. Гулина М. А. Словарь-справочник по социальной работе. – СПб.: Питер,2008. – 400с.

13. Захаров Н.Л. Организационное поведение государственных служащих : Учеб.пособие. М.М Инфра-М, 2009 237с. – (Высшее образование).

14. Содержание и организация деятельности территориальных центров социальной помощи семье и детям: научно-методическое пособие в помощь работникам социальных

служб и органов управления. –М.: Институт социальной работы, 1997. – 122с.

15. Социальная работа с детьми группы риска **Y** Н.Ф.Дивицына. – М.: Гуманитар.изд.центр ВЛАДОС,2008. – 351 с. – (Краткий курс лекций для вузов).

16. Социальная работа с семьей: Учебное пособиеY Е.И.Холостова. – 3-е изд. – М.:Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2009. – 212с.

17. Социальная работа с молодежью: учебное пособие Yпод ред.д.п.н., проф. Н.Ф.Басова. -2-еизд. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2009 – 328с.

18. Социальная работа в Германии. Под ред. Ю.П. Свириденко. – М.: ГАСБУ, 1996.

19. Система государственного и муниципального управления: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Государственные и муниципальные финансы» (080504), «Юриспруденция» (030501), «Политология» (030201) Р.Т.Мухаев . – М.: ЮНИТИ-ДАНА,2007.-575с.

20. Дубинский В. И. Социальная помощь в Германии. – М.: Социально-технологический институт. 1998. 115 с.

21. Перова М. Б., Перов Е.В. Социальная статистика: мини-словарь. –М.: Финансы и статистика, 2005. – 176 с.

22. Рысалиев И.З., Усенова В.У., Орозалиев Э.С. Социальная работа в Крыгызстане (теория и практика). – Б.: 2000. – 104с.

23. Делопроизводство.

24. Реформа Y Научно-популярный, информационно – аналитический журнал. №1(5) 2000г.

25. Шоокум. Илим, турмуш жана маданият журналы. 2006-жыл №1 (январь-фефраль)

26. Шоокум. 2009 жылдагы №7-8-сандары.

27. Шоокум 2008-ж. №5, №10

28. Право для всех. Коомдук-укуктук бюллетень. 2009-ж №8.

Нормативдик-укуктук актылар

Администрациялык жоопкерчилик жөнүндө кодекси. Кодекс об административно ответственности. – Б.: Академия, 2007, -636б. –Текст кырг., орус тил..

Кыргыз Республикасынын Конституциясы. Конституция Кыргызской Республики, -Б.: Академия,2007. -96б.

Кыргыз Республикасынын Эмгек Кодекси. Трудовой кодекс Кыргызской Республики. Бишкек-2004. 283 б.

Социальное страхование и пенсионное обеспечение в Кыргызской Республике (сборник нормативных актов). – Б.: Академия, 2007, - 472 с.

Сборник нормативных документов по государственному пенсионному социальному страхованию. Выпуск №3. Бишкек, 1998 год.

Практическое пособие для сотрудников структурных и территориальных подразделений государственного комитета Кыргызской Республики по миграции и занятости. Ош-2007

Кыргыз республикасынын мыйзамдары

1. Кыргыз Республикасынын “Муниципалдык кызмат жонундо» мыйзамы. 2004-жыл. 30-июнь.

2. ЗАКОН КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКИ "Об основах социального обслуживания населения в Кыргызской Республике" от 19 декабря 2001 года N 111

3. ЗАКОН КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКИ «О государственных пособиях в Кыргызской Республике» (1991)

4. ЗАКОН КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКИ «О содействии занятости на селения» (1998)

5. ЗАКОН КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКИ «О государственных гарантиях и компенсациях для лиц, проживающих и работающих в условиях высокогорья»

Социалдык программалар.

1. Стратегическая программа «Комплексная основа развития Кыргызской Республики на период до 2010 года»

2. Национальная программа «Рынок труда и занятость населения в Кыргызской Республике на 1998—2000 и на период до 2005 (Эмгек)».

3. «Кыргызстан жаштары» улуттук программасын ишке ашыруу боюнча Ош облустук мамлекеттик администрациясынын 2006-2008-жылдарга түзүлгөн иш-чараларынын планы.

№1-тиркеме

«Социалдык иштерди уюштуруу жана башкаруу» предмети боюнча жумушчу программа *(Социалдык иштер адистигинин 4-курсу үчүн)*

№	Лекция жана семинардык сабактын темалары	Лек саат саны	Сем саат сааны
1	***Социалдык башкаруунун жалпы теориялары - социалдык иштерди башкаруунун теориялык негизи катары.***	4	4
2	***Социалдык уюмдар түшүнүгү***	6	4
3	***Социалдык иштерди башкаруунун обьектери жана субьектери.***	6	6
4	***Социалдык мекемелердеги эмгекти уюштуруу.***	4	4
5	***Социалдык иштердин кадрлары.***	2	2
	жалпы	22	20

Лекциялык темалардын иштелмеси

№1-Лекция

1. Социалдык башкаруунун жалпы теориялары - социалдык иштерди башкаруунун теориялык негизи катары..

1.1. Башкаруу системасынын социалдык маңызы.

1.2. Менеджмент башкаруунун теориясы жана практикасы катары.

Сунушталуучу адабияттар:

Менеджмент социальной работы: учебное пособие. А.Д. Зарецкий. – изд. 2-е, доп. и перераб. – Ростов Н-Д: Феникс, 2008. – 187с. – (высшее образование).

Организация, управление и администрирование в социальной работе . Заяц О.В. Учебное пособие. М. 2008. 148с.

Организация, управление и администрирование в социальной работе . Палехова П.В. Учебное пособие. Инфра-М. 2008. 128с.

Социальный менеджмент: учебник для ВУЗов. С.Д. Ильенкова, В.Н. Журавлева, Л.Л. Козлова и др.; под. Ред. С.Д. Ильенковой. – М.: Банки и биржи, Юнити, 1998. – 271 с.

Франчук В.И. Основы общей теории социального управления.Ү Ин-т организационных систем. — М., 2000.

Текшерүү үчүн суроолор:

1.Башкаруу деген эмне? Башкарууга болгон социологиялык көз караш.
2.Башкаруу мамилелеринин субьектери кимдер боло алат?
3. Башкаруунун эки аспектте каралышы: мамилелер системасы жана өз-ара аракеттешүү дегенди кандай түшүнөсүңөр?
4. Жетекчи жана баш-ийүүчү же кол алдындагылар социалдык иерархияга киреби?
5. Башкаруу социалдык институт катары.
6.Башкарууга болгон философиялык көз караштү кандай түшүнөсүңөр?
7.Илимий башкаруу – бул теориялык билимдердин системалык негиздери болсо, башкаруунун теориясын - практиканын негизин түзүүчү концепциялар кайсылар?
8. Менеджмент деген эмне?
9. Социалдык иштер коомдук жана кесиптик ишмердүүлүк катары коомдогу кандай жакшы натыйжаларга жетишүүгө болот?

№2-Лекция

2. Социалдык уюмдар түшүнүгү

2.1 Уюм түшүнүгү жана мааниси
2.2 Уюмдардын мүнөздөмөлөрү
2.3 Уюм социалдык система катары.

Сунушталуучу адабияттар:

Менеджмент социальной работы: учебное пособие. А.Д. Зарецкий. – изд. 2-е, доп.и перераб. – Ростов Н-Д: Феникс, 2008. – 187с. – (высшее образование).

Организация, управление и администрирование в социальной работе. Заяц О.В. Учебное пособие. М. 2008. 148с.

Организация, управление и администрирование в социальной работе . Палехова П.В. Учебное пособие. Инфра-М. 2008. 128с.

Социальный менеджмент: учебник для ВУЗов. С.Д. Ильенкова, В.Н. Журавлева, Л.Л. Козлова и др.; под. Ред. С.Д. Ильенковой. – М.: Банки и биржи, Юнити, 1998. – 271 с.

Франчук В.И. Основы общей теории социального управления. ҮИн-т организационных систем. — М., 2000.

Авазов Э. А., Дыйканова Ш.А., Сапаралиев К. Социалдык иштердин тарыхы жана теориясы. Кыскача сөздүк маалыматнаама (окуу-усулдук колдонмо). Ош-2006, 108б.

Барихин А.Б. Большой юридический энциклопедический словарь.2-издание. Переработанное и дополненное. –М.: Книжный мир, 2007,792 с.

Текшерүү үчүн суроолор:

1.Уюмдун түшүнүгү
2.Уюмдун мааниси эмне?

3.Уюмдарга кандай мүнөздөмө берүүгө болот.

№3-Лекция

3. Социалдык иштерди башкаруунун обьектери жана субьектери.

3.1 Социалдык иштер көзөмөлдөөнүн жана жөнгө салуунун обьекти катары.

3.2 Адам социалдык иштер системасында башкаруу субьекти катары.

3.3 Социалдык иштерди башкаруудагы көзөмөлдөөнүн түрлөрү

Сунушталуучу адабияттар:

Менеджмент социальной работы: учебное пособие. А.Д. Зарецкий. – изд. 2-е, доп. и перераб. – Ростов Н-Д: Феникс, 2008. – 187с. – (высшее образование).

Организация, управление и администрирование в социальной работе. Заяц О.В. Учебное пособие. М. 2008. 148с.

Организация, управление и администрирование в социальной работе . Палехова П.В. Учебное пособие. Инфра-М. 2008. 128с.

Социальный менеджмент: учебник для ВУЗов. С.Д. Ильенкова, В.Н. Журавлева, Л.Л. Козлова и др.; под. Ред. С.Д. Ильенковой. – М.: Банки и биржи, Юнити, 1998. – 271 с.

Франчук В.И. Основы общей теории социального управления.Ү Ин-т организационных систем. — М., 2000.

Текшерүү үчүн суроолор:

1. Төмөнкү түшүнүктөргө аныктама бергиле: обьект, субьект, көзөмөлдөө, жөнгө салуу, ж.б.
2. Көзөмөлдөөнүн түрлөрүн атагыла.
3. Оозеки

№4-Лекция

4. Социалдык мекемелердеги эмгекти уюштуруу.

4.1Социалдык иштерди мотивациялоо.

4.2Социалдык мекемелердеги эмгекти уюштуруу.
4.3Жумуш регламенти

Сунушталуучу адабияттар:

Гулина М. А. Словарь-справочник по социальной работе. – СПб.: Питер, 2008. – 400с.

Захаров Н.Л. Организационное поведение государственных служащих: Учеб. пособие. М.М Инфра-М, 2009 237с. – (Высшее образование).

Менеджмент социальной работы: учебное пособие. А.Д. Зарецкий. – изд. 2-е, доп. и перераб. – Ростов Н-Д: Феникс, 2008. – 187с. – (высшее образование).

Организация, управление и администрирование в социальной работе. Заяц О.В. Учебное пособие. М. 2008. 148с.

Организация, управление и администрирование в социальной работе . Палехова П.В. Учебное пособие. Инфра-М. 2008. 128с.

Социальный менеджмент: учебник для ВУЗов. С.Д. Ильенкова, В,Н. Журавлева, Л.Л. Козлова и др.; под. Ред. С.Д. Ильенковой. – М.: Банки и биржи, Юнити, 1998. – 271 с.

Франчук В.И. Основы общей теории социального управления.Ү Ин-т организационных систем. — М., 2000.

Кыргыз Республикасынын Эмгек Кодекси. Трудовой кодекс Кыргызской Республики. Бишкек-2004. 283 б.

Социальное страхование и пенсионное обеспечение в Кыргызской Республике (сборник нормативных актов). – Б.: Академия, 2007, - 472 с.

Сборник нормативных документов по государственному пенсионному социальному страхованию. Выпуск №3. Бишкек, 1998 год.

Практическое пособие для сотрудников структурных и территориальных подразделений государственного комитета Кыргызской Республики по миграции и занятости. Ош-2007

Текшерүү үчүн суроолор:

1. Мотивация деген эмне?
2. Мекеме-ишканалардагы эмгекти уюштуруунун максаты?
3. Иш убактысы эмненин негизинде көрсөтүлөт?

№5-Лекция

5. Социалдык иштердин кадрлары.

5.1 Социалдык иштерди кадрлар менен камсыздоо

5.2 Кызматкерлерди аттестациялоо

Сунушталуучу адабияттар:

Менеджмент социальной работы: учебное пособие. А.Д. Зарецкий. – изд. 2-е, доп.и перераб. – Ростов Н-Д: Феникс, 2008. – 187с. – (высшее образование).

Организация, управление и администрирование в социальной работе. Заяц О.В. Учебное пособие. М. 2008. 148с.

Организация, управление и администрирование в социальной работе. Палехова П.В. Учебное пособие. Инфра-М. 2008. 128с.

Социальный менеджмент: учебник для ВУЗов. С.Д. Ильенкова, В.Н. Журавлева, Л.Л. Козлова и др.; под. Ред. С.Д. Ильенковой. – М.: Банки и биржи, Юнити, 1998. – 271 с.

Франчук В.И. Основы общей теории социального управления.Y Ин-т организационных систем. — М., 2000.

Кошумча Интернет сайттардагы маалыматтар:

Текшерүү үчүн суроолор:

1. Социалдык иштердин кадрлары кимдер болуп саналат?
2. Аттестациялоо деген эмне?
3. Эмне үчүн мекемедеги кызматкерлерди аттестациялоо керек?
4. Аттестация жүргүзүүнүн мөөнөттөрү жана принциптери.

№2-тиркеме

«Социалдык иштерди уюштуруу жана башкаруу» предмети боюнча Студенттердин өз алдынча даярдануусу үчүн жумушчу программа

№	Темалардын аталыштары	сааты
1	Социалдык иштер уюштуруучулук - башкаруучулук илимий дисциплина катары.	4
2.	Илимий Башкаруунун консепциясы.	6
3.	Социалдык иштерди башкаруунун методологиялык өнүгүүсү.	6
4.	Азыркы учурдагы социалдык башкаруунун эффективдүүлүгүн жогорулатуунун заманбап методдору.	8
5.	Башкаруу ишмердүүлүгүндөгү маалымат.	4
	жалпы	28

№1- өз алдынча сабактын иштелмеси

Тема: Социалдык иштер уюштуруучулук - башкаруучулук илимий дисциплина катары.

1. Социалдык иштердин уюштуруучулук факторлору.
2. Социалдык иштерди башкаруу.

Сунушталуучу адабияттар:

Менеджмент социальной работы: учебное пособие. А.Д. Зарецкий. – изд. 2-е, доп.и перераб. – Ростов Н-Д: Феникс, 2008. – 187с. – (высшее образование).

Организация, управление и администрирование в социальной работе . Заяц О.В. Учебное пособие. М. 2008. 148с.

Организация, управление и администрирование в социальной работе . Палехова П.В. Учебное пособие. Инфра-М. 2008. 128с.

Социальный менеджмент: учебник для ВУЗов. С.Д. Ильенкова, В,Н. Журавлева, Л.Л. Козлова и др.; под. Ред. С.Д. Ильенковой. – М.: Банки и биржи, Юнити, 1998. – 271 с.

Франчук В.И. Основы общей теории социального управления.Ү Ин-т организационных систем. — М., 2000.

Текшерүү үчүн суроолор:

1. Башкаруунун социалдык маңызы эмнеде?
2. Уюштуруу деген эмне?
3. Социалдык иштерди уюштуруудагы негизги факторлор кайсылар?
4. Ички жана сырткы ресурстардын башкаруудагы орду кандай?
5. Социалдык иштердин уюштуруучулук-башкаруучулук ишмердүүлүгүн изилдөөнүн обьекти.
6. Социалдык иштердин уюштуруучулук-башкаруучулук ишмердүүлүгүн изилдөөнүн предмети.

№2- өз алдынча сабактын иштелмеси

Тема: Илимий Башкаруунун консепциясы.

1. Менеджменттин классикалык илимий мектеби.
2. Ф.Тейлордун «илимий менеджментке карай беш кадам» теориясы.
3. Г. Эмерсондун өндүрүмдүүлүк принциптери.

4. А. Файолдун Эффективдүү башкаруу боюнча универсалдуу идеясы.

Сунушталуучу адабияттар:

1. Эмерсон Г. Двенадцать принципов производительности. – М.: Экономика 1972.

2. Менеджмент социальной работы: учебное пособие. А.Д. Зарецкий. – изд. 2-е, доп.и перераб. – Ростов Н-Д: Феникс, 2008. – 187с. – (высшее образование).

3. Организация, управление и администрирование в социальной работе . Палехова П.В. Учебное пособие. Инфра-М. 2008. 128с.

№3 - өз алдынча сабактын иштелмеси

Тема: Социалдык иштерди башкаруунун методологиялык өнүгүүсү.

1. Э.Мэйонун бихевиоризми – психологиянын жаңы багыты катары.
2. Социалдык иштерди башкаруунун системасына Г. Форддун кошкон салымы.
3. У.Оучи, А.Маслоу, Паркинсондун башкаруу теориялары.

Сунушталуучу адабияттар:

1. Друкер П.Ф. Энциклопедия менеджмента. Пер. с англ. М.: «И.Д. Вльямс» 2006 с.

2. Менеджмент социальной работы: учебное пособие. А.Д. Зарецкий. – изд. 2-е, доп.и перераб. – Ростов Н-Д: Феникс, 2008. – 187с. – (высшее образование).

3. Организация, управление и администрирование в социальной работе . Палехова П.В. Учебное пособие. Инфра-М. 2008. 128с.

Текшерүү үчүн суроолор:

1. Бихевиоризм деген эмне?

2. Г. Форд ким жана башкаруу системасына кандай салым кошкон?
3. У. Оучинин «Z» теориясынын негизги абалы кандай?
4. А. Маслоунун теориясы кандай аталат?
5. Паркинсон деген ким жана анын законунун мааниси кандай?

№4 - өз алдынча сабактын иштелмеси

Тема: Азыркы учурдагы социалдык башкаруунун эффективдүүлүгүн жогорулатуунун заманбап методдору.

1. Социалдык буюртмалар жана мамлекеттик буюртманын схемасы.
2. Конкурстук технологиялар социалдык буюртмаларды ишке ашыруу механизми катары.
3. Социалдык кызмат системасын башкаруунун программалык-максаттык методу.
4. Уюштуруучулук-административдик методдор.

Сунушталуучу адабияттар:

1. Менеджмент социальной работы: учебное пособие. А.Д. Зарецкий. – изд. 2-е, доп.и перераб. – Ростов Н-Д: Феникс, 2008. – 187с. – (высшее образование).

2. Организация, управление и администрирование в социальной работе . Палехова П.В. Учебное пособие. Инфра-М. 2008. 128с.

Текшерүү үчүн суроолор:

1. Социалдык буюртмалар кандай ча ишке ашырылат?
2. Социалдык буюртмаларды ишке ашыруу механизмине маани бергиле.

№5 - өз алдынча сабактын иштелмеси

Тема: Башкаруу ишмердүүлүгүндөгү маалымат.

1. Социалдык иштерди башкаруудагы маалымат.
2. Маалыматты топтоо жана анализдөөдөгү проблемалуу абал.
3. Социалдык иштерди башкаруудагы башкаруу маалыматын иштеп чыгуу баскычтары.

Сунушталуучу адабияттар:

1. Менеджмент социальной работы: учебное пособие. А.Д. Зарецкий. – изд. 2-е, доп.и перераб. – Ростов Н-Д: Феникс, 2008. – 187с. – (высшее образование).

2. Организация, управление и администрирование в социальной работе . Палехова П.В. Учебное пособие. Инфра-М. 2008. 128с.

Текшерүү үчүн суроолор:

1. Маалымат деген эмне?
2. Социалдык иштерди башкаруудагы маалымат топтоо жана анализдөөнүн маңызы эмнеде?
3. Маалымат агымы деген эмне?
4. Маалыматтын түрлөрү.
5. Массалык маалыматтын социалдык башкаруудагы ролу кандай?

МАЗМУНУ

I Бөлүк. Башкаруу ишмердүүлүгүнүн теориялык

негиздери...7

1 - бап Социалдык башкаруунун жалпы теориялары - социалдык иштерди башкаруунун теориялык негизи катары……………………………………………….. …. ……7
2 -бап Социалдык уюмдар түшүнүгү………………………………………………….....9
3–бап Социалдык иштер уюштуруучулук-башкаруучулук илимий дисциплина катары…………….10
II Бөлүк социалдык иштердеги административдик башкаруу

негиздери……………………………………….14

4-бап Социалдык кызматты башкаруу………………….14
5-бап Социалдык иштер системасындагы персоналдарды башкаруунун маселелери…………………………………….18
6 –бап Социалдык иштерди башкаруунун регионалдык моделдери…………………………………………………….19
7-бап Социалдык процесстерди башкаруудагы социалдык иштердин орду жана ролу. ………………………………….21
8-бап Социалдык иштер боюнча адистердин укуктары, инсандык сапаттары жана кесиптик өзгөчөлүктөрү..25
9-бап Социалдык чөйрөнүн мекеме-ишканаларындагы башкаруу иш-кагаздарын уюштуруу……………………..27
Сунушталуучу адабияттар………………………………29
Тиркемелер…………………………………………………35

Суроо-жооп баракчасы

Урматтуу окурмандар!

Сиздерди сурамжылоого катышкандарыңыз үчүн алдын ала ыраазычылык билдиребиз. Бул анкетаны толтуруңуздарды жана бизге жөнөтүңүздөрдү суранабыз. Рахмат!

Сиздин аты жөнүңүз ___________________________________

Жынысыңыз: эркек □ аял □

Билим деңгээлиңиз ___________________________________

Кесибиңиз ____

1. Бул окуу-программасындагы кайсы бап Сизге жакты?____
____

2. Бул окуу-программасынын кайсы главасы Сизге жакпады?____
____

3. Сиз кантип ойлойсуз, бул окуу программасынын темалары –

Жакшы □ орто□ эң жакшы□

4. Сиздин ойуңуз боюнча окуу программанын темалары камтыган ички майда темалары –

Жакшы □ орто□ эң жакшы□

5. Сиз бул окуу-программасына кошконго кандай жаңы темаларды каалайт элеңиз?

____
____

5. Бул окуу программасына Сиздин башка кандай так пикириңиз жана сунуштарыңыз бар?

«СОЦИАЛДЫК ИШТЕР » КАФЕДРАСЫ

« 521 101- социалдык иштер адистиги»

кесиптик жогорку билим берүүнүн мамлекеттик стандартына негизделген

«Социалдык иштерди уюштуруу жана башкаруу» предмети боюнча

О К У У П Р О Г Р А М М А С Ы

(окуу-усулдук колдонмо)

Техредактору: А.А.Тойчубаев
Корректору: Ыкыбал уулу Элдияр

Берилди 15.02.2012, Басууга кол коюлду 16.02.2012
Кагаздын форматы 60х84 $_{1Y16}$ 1,75 б.т. Буюртма 16
Нускасы 100

Ош шаары, Курманжан датка көчөсү 236